

保護者向け	放課後等デイサービス評価表
-------	---------------

令和7年1月実施/回答数：9件中9件
事業所名：キッズゆっく学園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (療育スペース…事務室・面談スペース11.8帖。 1くみ：療育室①17帖、療育室②2.4帖。 2くみ：療育室③9.4帖、療育室④9.4帖、 療育室⑤12.6帖。 3くみ：療育室⑥12.6帖、療育室⑦7.1帖)	78%	0%	0%	22%	・2号館2Fの部屋の床が寒いようで「足が寒い」と訴えがきかれます。可能であれば対応お願いいたします。 (スタッフより) 部屋の暖房が暖まるまで時間がかり日もありました。今は動きのある活動までは靴下をはいて活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか (職員数：園長、児発管3人、作業療法士1人、心理士1人、言語聴覚士1人、保育士12人、児童指導員4人、指導員5人在職)	78%	0%	0%	22%	・怖い先生が一人いらっしゃるようです。注意するだけでなく、どのようにしたらいいか伝えて下さるといいのかもしれない。 (スタッフより) より分かりやすく具体的な指示を示していくように工夫いたします。
	3	事業所の設備等は、手すりの設置などの配慮が適切になされているか (外階段に手すりと内階段の危ないところには手すりを設置しています)	78%	11%	0%	11%	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか (保護者に記入していただいたアセスメントの子どもの課題や活動の様子などを参考にし、個別支援計画を作成し、再度保護者の方に確認していただき、相談の上で児童発達支援計画を作成しています)	100%	0%	0%	0%	・毎回丁寧に作成して下さっています。
	5	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか (子どもたちの支援に必要な課題を研究し、楽しみながらも個々のニーズに合わせて様々な活動を提供しています)	100%	0%	0%	0%	・お兄ちゃん方と同じようなボール遊びなどに興味があるようです。 ・いつも新しい活動を考えてくれていて、集中して楽しく参加できる工夫がみられます。
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (契約時に運営規定から必要な部分を抜粋した重要事項説明書・利用契約書を説明しています)	100%	0%	0%	0%	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか (送迎時やお迎えの時、ゆっく通信、電話、ラインなどを通じて色々な事に関する共通理解を図っています)	100%	0%	0%	0%	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインなどを通じて保護者様の質問などにお答えしています)	67%	33%	0%	0%	・面談を定期的に行ってくださり、様子を聞いてくださってとても助かっています。
	9	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインなどを通じていつでも相談にお答えできるように体制を整えています)	100%	0%	0%	0%	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインなどを通じていつでも意思の疎通や情報伝達できるように体制を整えています)	100%	0%	0%	0%	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (ゆっくでは一年に一度本紙のような形で保護者様向けに評価やアンケートを行い、結果はホームページに発信しています。その他、ホームページに活動内容なども発信しています)	100%	0%	0%	0%	
12	個人情報に十分注意しているか (ホームページ等に児童が特定できるような様子をアップすることはありません。個人情報も十分に注意し保管しています)	100%	0%	0%	0%		
非 常 対 応 等 の	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか (契約時に緊急時の対応、避難場所、連絡方法をお伝えしています)	100%	0%	0%	0%	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (避難訓練は年に2回以上実施しています)	100%	0%	0%	0%	
満 足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	
	16	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。