

	保護者向け	児童発達支援評価表
--	-------	-----------

令和7年1月実施/回答数：81件中75件
事業所名：キッズゆにつく学園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	<p>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (療育スペース…事務室・面談スペース11.8帖。 1くみ：療育室①17帖、療育室②2.4帖。 2くみ：療育室①9.4帖、療育室②9.4帖、療育室③12.6帖。 3レ：療育室①12.6帖、療育室②7.1帖)</p>	89%	7%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・送っていただいた動画で広いスペースで運動している様子がみれています。 ・サーキット等、身体を動かさせているので十分スペースは確保されていると思われる。 ・広いとさらに活動の幅が広がると思いますが、限りある中で工夫して活動して下さっていると思います。 ・十分なで特に意見はありません。 ・十分に身体を動かすスペースがあり、子どもも喜んでます。 ・広すぎるのも気が散ってしまうので、活動内容にちょうどよい。 ・動画で見ると走り回れるスペースが十分にあると思います。 ・少人数なので、多少狭くても良いと思うが、広ければできる活動も増えると思う。 ・広くていろいろな活動ができていっているように感じます。
	2	<p>職員の配置数や専門性は適切であるか (職員数：園長、児発管3人、作業療法士1人、心理士1人、言語聴覚士1人、保育士12人、児童指導員4人、指導員5人在職)</p>	92%	4%	1%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの方に優しく接していただき、いつも嬉しそうにしています。 ・配置数について、なにか比較できるような参考資料があるとよい。 ・適切だと思います。 ・十分なで特に意見はありません。 ・十分な配置数だと思います。 ・専門職のスタッフが多くて安心感があります。OT/STも更に良いです。 ・手厚く見てもらえている。 ・専門職の方が多く、助かります。 ・先生がたくさんいてくれて、たくさんの方がいるので安心しております。 ・OT/STはもう一人ずつ増やして欲しいです。 ・先生の人数が多いので、子ども一人ひとりに対して目が行き届いている。
	3	<p>生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか (みんなで活動する部屋、落ち着く部屋、個別支援の部屋、自由遊びのスペースなどに分かれています)</p>	83%	5%	0%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に少し見ただけなので何とも言えず… ・各目的に合わせた構造化された環境と思われる。 ・工夫されていると思います。 ・集団が全然だめな時、落ち着く部屋があるので安心してます。 ・階段は急だと思えます。 ・見学の時に全部は見えていないため。 ・全ての部屋をみたことがないのでわからない。
	4	<p>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか (清掃に加え、教具や玩具の消毒を毎日行っています。また、季節の活動に合わせてお部屋を工夫したり、集団活動や個別活動などに合わせてお部屋を工夫しています)</p>	95%	1%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・見学させていただいた時もキレイで、季節の飾りがあったり楽しそうです。 ・見てはいませんが、先生たちがキレイにしてくれていると思っています。 ・明るく、清潔で整えられている印象を受けました。 ・工夫されていると思います。 ・こちゃこちゃしてなく過ごしやすい空間になっていると思います。 ・季節で部屋の装飾が変化してよいと思います。 ・問題ありません。 ・季節の活動をしてくれるのは子どもにとって嬉しい。
適切 な 支 援 の 提 供	5	<p>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか (保護者に記入していただいたアセスメントの子どもたちの課題や活動の様子などを参考に、個別支援計画を作成し、再度保護者の方に確認していただき、相談の上で児童発達支援計画を作成しています)</p>	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ一度だけですが、じっくりと計画を立てていただき、できることが増えてきました。 ・よく分析されており、子どもの成長に合わせた計画の更新をしてくれている。 ・子どもについて、気になることや困っていることを親身に聞いてくださり、わかりやすい計画書を作ってくださいありがとうございます。 ・十分なで特に意見はありません。 ・面談の時にしっかりと話を聞いてくれて、支援計画を作成してくれていると思います。 ・グループでの活動・個人での課題など丁寧に支援計画を作成されていてわかりやすいです。 ・しっかりと面談をした上で、計画を立ててくださっている。 ・分かりやすく記載されていてよかった。 ・こちらの意見をとても聞いてくれ「内容もこう書きますね」と教えてくださってありがとうございます。 ・相談しながら、高すぎない目標設定で作成していただいています。 ・いつもよく見て下さっているなと思います。 ・十分な話し合いの上、支援計画が作成されている。
	6	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の ①、「発達支援(本人支援及び移行支援)」…(健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性)の5領域において、将来、日常生活や社会生活を円滑に営めるようにするという目的をもっているか。 ②、「地域支援」…可能な限り地域の保育、教育等の支援を受けられるようにし、かつ同年代の子どもの仲間づくりを図っているか。 ③、①②などの中から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか (①、上記5領域を網羅するような支援内容になるように工夫しています。②、同年代のかかわりを持てるように支援しています)</p>	99%	0%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・ずっと同年代の子と接することができなかったのが、関りをもてとてもありがたいです。他の子の様子を見て色々と感じているようです。 ・①ら領域の中で苦手な分野を伸ばし、得意な分野をさらに引き上げるような支援内容になっている。②通わせている保育園の先生とも情報共有を行い、それぞれの時間を大切にしてくれている。 ・適切だと思います。 ・十分なで特に意見はありません。 ・他の子の名前を憶えていたり、バイバイしているようで、他の子との関りが持てていると思います。 ・先生の名前は正確でなくとも、話題に度々出てきていますが、お友達の名前が一人もでなかったことがなく、Lineの動画をみても仲良く遊んでいるところを見たことがないので少し心配です。 ・問題ありません。 ・日常生活で大事な人との関わりや順番を待つなどしっかりと見てくださっていると思う。 ・1くみ、2くみと本人の気持ちも含めた環境の変化に慣れていけるように関わってもらっています。 ・他の子ども達と楽しんでいる様子を動画や写真などで確認できる。
	7	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>	99%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが増えています。 ・概ね、そう思う。動画や写真を見ると行われていると思います。

8	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか (子どもたちの支援に必要な課題を研究し、楽しみながらも個々のニーズに合わせて様々な活動を提供しています)	93%	4%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動の動画やもって帰ってくる製作等とても楽しそうです。 ・子どもの特性に応じていろいろと変えている印象を受けた。 ・毎回いろいろなことをしているようで、工夫されていると思います。 ・これからも色々な経験ができたら良いと思っています。 ・ヨガの内容が同じで少し飽きていると報告がありました。(本人からも) (スタッフより)本人たちの様子を見ながら、外部講師と相談の上、調整させていただきます。 ・いろいろなゲームを毎日楽しみにしています。 ・聞かずに活動内容が異なり、工夫してくださっているを感じます。 ・動画・写真、子どもからの話を聞いても、いつも新しいことをして楽しませてくれている。 ・いろいろなことを体験させてもらえて、本人も楽しそうです。 ・制作、運動などいろいろな取り組みがあり良いと思います。 ・いつも違う活動をしてもらっていると思う。 ・子どもが通うことを楽しみにしています。 ・毎日同じことの繰り返しだけではなく、ローテーションでいろいろなことを学ばせてもらっています。
9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (契約時に運営規定から必要な部分を抜粋した重要事項説明書・利用契約書を説明しています)	99%	1%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの担当の方から丁寧にお願いいただきました。 ・丁寧な説明が最初にあった。 ・丁寧な対応でした。 ・されています。 ・説明されている。 ・最初に説明があった。
10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい(健康、人間関係、環境、言葉、表現)及び支援内容に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか (支援計画書をお渡しする時に説明しています)	99%	1%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの担当の方から丁寧にお願いいただきました。 ・丁寧な対応でした。 ・されています。 ・説明されている。
11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通してお子さまの困りごとに対する保護者様への助言や言葉かけや環境づくりなどについて提案しています)	91%	8%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時ぐらしか見る機会がないので、毎度広いな〜とびっくりしています。 ・Lineでいつもお話いただいております。お迎えの時もお忙しい中ありがとうございます。 ・適切だと思います。 ・されています。 ・保育園に直接送迎してもらっている為、先生と直接会う機会が少ない。 ・送迎者によって報告の内容(項目のみの方、本人の様子まで報告してくださる方など)が異なる (スタッフより)お引き渡しの際、次の送迎がある場合は、要点のみお伝えさせていただきます。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 ・子どもと向き合ってくれているとわかるくらい色々提案してくれと思います。 ・話したいことがある時は、いつも電話の時間を作ってくれたり、丁寧にLineして対応してくれる。 ・情報伝達されている。 ・送迎時は短時間なのであまりできないが、Lineで面談などの話をしてもらえるので助かっている。 ・送迎の際など丁寧な対応があり、ありがたいです。 ・細やかな対応をいつもありがとうございます。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか (送迎時やお迎えの時、ゆにっく通信、電話、ラインなどを通じて色々な事に関する共通理解を図っています)	96%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回送迎の際に園での様子を伝えていただいているので、安心しています。 ・たくさんの先生がいっしょやるので、安心して送り出しています。 ・お迎えの時、その日のことを教えていただき動画などいつも楽しみにしています。 ・LINEで子どもの活動を見ることができて助かっている。ただ、当初、父親のLINEにも子どもの活動が見られず上手に処置できなかったのは残念。 ・適切だと思います。 ・伝えてもらっています。Lineで動画写真見ると安心できたいです。 ・Lineの動画、写真の頻度を増やしてほしい。 ・送迎時に毎度健康面について共有してくれます。 ・Lineに様子を伝えて下さり、できたことも教えてもらって成長を感じたりします。 ・Lineで活動の様子を伝えて頂いて助かっています。 ・送迎時は短時間なのであまりできないが、Lineで面談などの話をしてもらえるので助かっている。 ・お互いに子どもの状況を伝えあって、相談しやすい環境になっています。 ・送迎の時に今日の活動について教えていただけていますが、送迎の先生と活動についている先生が違う、質問しても深い話ができないのでいっせ送迎の時の報告はいろいろなかな〜と思っています。 ・職員さんによって差があるように感じます。 (スタッフより)お引き渡しの際、次の送迎がある場合は、要点のみお伝えさせていただきます。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通して保護者様の質問などにお答えしています)	93%	7%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・自分でおもちゃを出してきたり、しまったりしていると伺ったことがあるので、本人にわかりやすく配置されているんだろうなと思っています。 ・お迎えの時、お話を聞いていただいております。 ・適切だと思います。 ・行われてるので特に意見ないです。 ・保育園に直接送迎してもらっている為、先生と直接会う機会が少ない、行われている。 ・送迎時は短時間なのであまりできないが、Lineで面談などの話をしてもらえるので助かっている。 ・相談など時間を作ってください、ありがとうございます。 ・定期的に面談を行っている。
14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通じていつでも相談にお答えできるように体制を整えています)	95%	4%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の度にお部屋が清潔すぎて見習いたいです。 ・困った時など、迅速にお返事いただいております。 ・時々伝達ミスがあり対応に慌てる時があります。でもよくやってくれています。 ・気付いた時いつでもLineでやり取りできるので、助かっている。返事も早いので尚助かっている。 ・適切だと思います。 ・行われてるので特に意見ないです。 ・相談した時に、速やかに対応してくれると思います。 ・たまに先生間の伝達もれがあるが、そのおとすくに対応してくれる。 ・行われている。 ・送迎時は短時間なのであまりできないが、Lineで面談などの話をしてもらえるので助かっている。 ・通信やLine、全利用者向けの一斉のお知らせなど整理して先生の負担を少なくわかりやすいようにならいいなと思います。初期の送迎時の玄関先での先生とのお話が一番良かったが、年数が経つにつれ、直接のかわりが減り、先生の業務が増えているように感じます。
15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインなどを通じていつでも意思の疎通や情報伝達ができるように体制を整えています)	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・私かもやまっとながら伝えられなかったことを、毎度言語化してくださっているので助かっています。 ・困った時など、迅速にお返事いただいております。 ・適切だと思います。 ・行われてるので特に意見ないです。 ・活動中の写真や動画が見られるのが嬉しい。 ・家でケガをした際に、Lineや電話でスムーズにやりとりしていただき、活動についての相談もよくさせていたいただきました。色々配慮してくださり、大変ありがたかったです。 ・仕事をしているので、電話だけではなくLineを使えることがとてもありがたい。 ・配慮されている。 ・送迎時は短時間なのであまりできないが、Lineで面談などの話をしてもらえるので助かっている。 ・送迎時の報告をLineで代替できたら良いと思います。天候が悪い日や冬などスムーズになるかと思えます。子どもも待てない日があります。

保護者への説明等

	16	定期的に連絡帳やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか (一年に一度本紙のような形で保護者様向けに評価やアンケートを行い、結果はホームページに発信しています。その他、ホームページに活動内容なども発信しています)	89%	8%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・①②のことをすごく丁寧にヒアリングしてくださり、伊具体的に「こういう支援をしています」と説明された上で、計画書を作成してくださっているので、本人たちにとってもガイドライン的に適切だと思います。 ・利用して間もないので、今後確認させていただきます。 ・見たことがない。 ・適切だと思います。 ・行われてるので特に意見ないです。 ・HPで確認しました。 ・ホームページを見たことがなかったので、今後参考にさせていただきます。 ・親としては活動内容を知ることによって安心感を得られるもの、先生たちと子どもの成長のプロセスを共有することが一番の喜びに繋がってたりします。 ・知らなかったです。
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか (ホームページ等に児童が特定できるような様子をアップすることはありません。個人情報も十分に注意し保管しています)	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。いつも写真ありがとうございます。 ・適切だと思います。 ・行われてるので特に意見ないです。 ・顔や名前なども分かりにくくしてくれている。 ・されている。 ・Lineでの動画や写真の送り間違いには気を付けて欲しい。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか (契約時に緊急時の対応、避難場所、連絡方法をお伝えしています)	91%	4%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にわかりやすく教えていただきました。 ・適切だと思います。 ・伝えられています。 ・説明されている。 ・避難訓練をしているかあまりわからない。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (避難訓練は年に2回以上実施しています)	85%	1%	1%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・参加したことがないためわからない。 ・避難訓練実施の情報をきたことがない。 ・まだ入ったばかりでこれからかと思えます。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	9%	1%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日はプラレールで遊ぶ！」など行くのを楽しみにしています。 ・行く前に泣くこともなくなり、笑顔で出発しています。 ・毎回楽しみにしている。 ・時々行きたくないと言いますが、帰ると毎回楽しんだ様子です。 ・まだどきどきがあるみたいで、体力もついてきたので少しずつ行ける日を増やしていくのが慣れてくれたらなと思ってます。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・活動や先生にあるのは楽しみにしているようですが、行く前は不安そうです。 ・幼稚園に行くよりも好きで楽しいみたいです。 ・毎日行きたいので、日曜日は大変です。 ・休みのひでも「今日はデイの日？」と聞いて、行きたい!!という気持ちにあふれています。 ・3月で利用中止なので、とても残念がっています。 ・楽しく通えています。 ・毎日行きたいと言っています。 ・行く前は「行きたくない」と言うが、行くと楽しく過ごしているようで安心しています。 ・すごく楽しく通っています。ありがとうございます。 ・毎回とても楽しみにしている。
	21	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな経験をさせていただけるので、とても満足しています。 ・自分では解決できなかったことが、たくさん解決していただき本当にありがとうございます。 ・全般的にきめ細かいサポート支援をいただいていることが良く分かり、満足している。 ・丁寧、親身に対応してくださっていると思います。 ・満足です。 ・一部、子ども達を呼び捨てにしている職員の方の対応が気になります。 ・大満足です！ ・本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・子どもが安心して利用できるのも、同じような事業所が沢山あって欲しいと思う。 ・手厚い対応ありがとうございます。