

令和6年1月 実施

回答数:12件中8件

事業所名:キッズゆにつく学園

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (療育スペース…事務室・面談スペース11.8帖。 1くみ:療育室①17帖、療育室②2.4帖。 2くみ:療育室①9.4帖、療育室②9.4帖、療育室③12.6帖。 プレ:療育室①12.6帖、療育室②7.1帖)	88%			13%	・十分広く、のびのびと活動できていると思います。 ・日頃から現場の様子をくわしく見ているわけではないので、よくわからないので「わからない」に○印を記入しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (職員数:園長、児発管3人、作業療法士1人、理学療法士1人、心理士1人、言語聴覚士2人、保育士9人、児童指導員3人、指導員5人在職)	88%			13%	・日頃から現場の様子をくわしく見ているわけではないので、よくわからないので「わからない」に○印を記入しています。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置などの配慮が適切になされているか (外階段に手すりと内階段の危ないところには手すりを設置しています)	88%			13%	・日頃から現場の様子をくわしく見ているわけではないので、よくわからないので「わからない」に○印を記入しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか (保護者に記入していただいたアセスメントの子どもたちの課題や活動の様子などを参考に、個別支援計画を作成し、再度保護者の方に確認していただき、相談の上で児童発達支援計画を作成しています)	100%				
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか (子どもたちの支援に必要な課題を研究し、楽しみながらも個々のニーズに合わせて様々な活動を提供しています)	100%				・外部や訓練士の先生、保育士等の先生方がたくさん活動を考えてくださってありがたいです。 ・色々な種類の活動があって良く考えられているなどと思います。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (契約時に運営規定から必要な部分を抜粋した重要事項説明書・利用契約書を説明しています)	100%				
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか (送迎時やお迎えの時、ゆにつく通信、電話、ラインなどを通じて色々な事に関する共通理解を図っています)	100%				・お迎え時にいつも支援内容を教えて下さり、ゆにつくでの様子等が分かり易いのでありがたいです。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通じて保護者様の質問などにお答えしています)	100%				・定期的に面談を行っていただき、その時の子供の状態に応じて助言をいただいています。
	⑨ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通じていつでも相談にお答えできるように体制を整えています)	88%	13%			・困り事は、いつも相談させていただき、適切に対応してくださっています。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通じていつでも意思の疎通や情報伝達ができるように体制を整えています)	100%				

保護者への説明等	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (ゆにつくでは一年に一度本紙のような形で保護者様向けに評価やアンケートを行い、結果はホームページに発信しています。その他、ホームページに活動内容なども発信しています)	100%				
	⑫	個人情報に十分注意しているか (ホームページ等に児童が特定できるような様子をアップすることはありません。個人情報も十分に注意し保管しています)	100%				
非常時の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか (契約時に緊急時の対応、避難場所、連絡方法をお伝えしています)	100%				
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (避難訓練は年に2回以上実施しています)	88%	13%			
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%			
	⑯	事業所の支援に満足しているか	88%	13%			

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。