

令和6年1月 実施

回答数:60件中49件

事業所名:キッズゆにつく学園

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (療育スペース…事務室・面談スペース11.8帖。 1くみ:療育室①17帖、療育室②2.4帖。 2くみ:療育室①9.4帖、療育室②9.4帖、療育室③12.6帖。 プレ:療育室①12.6帖、療育室②7.1帖)	86%	8%		6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動画で走り回っているのを見ているので、十分なスペースだと思えます。</li> <li>・定期的に送って下さる動画を見ると十分なスペースがあると思えます。</li> <li>・動画を見ても走り回れる程のスペースがあり、十分と感じる。</li> <li>・2くみさんへ移動してから見学に行けていなかったのかわかりませんが、動画で見せていただいている内容では十分な空間だと感じています。</li> <li>・実際活動している様子を見ていないので、分からないが、書かれている広さを見たら十分確保されていると思った。</li> <li>・体をおもいっきり動かすには、ややせまい気がする。</li> <li>・もう少し動きまわれる位の広さがあってもいいのかなと思う。</li> <li>・現在そのスペースを何人のお子さんと何人の先生で使っているのか全く情報が無いため。(担当者より:(例)ある日のPM プレ…児童5名・職員5名、 1くみ…児童5-6名・職員4名、 2くみ…児童9名・職員4名 のようにお部屋を利用しています。)</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (職員数:園長、児発管3人、作業療法士1人、理学療法士1人、心理士1人、言語聴覚士2人、保育士9人、児童指導員3人、指導員5人在職)	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な専門職の方が子供に関わってくれていて安心しています。</li> <li>・1:1または1:2(子ども:大人)について下さるので、安心感があります。</li> <li>・沢山の職員の方が勤務されていると思えます。</li> <li>・誰が、どのように関わっているかわからないが、子供の成長がみられている。</li> <li>・とてもいいと思えます。</li> <li>・職員さんの入れ替えがあったりプレができたりしているの、1くみ、2くみ、プレ、それぞれ誰が担当して下さっているのか分かるもの(以前もらっていた、スタッフ紹介よかったです)があるとうれしいです。(担当者より:2024年度版のスタッフ紹介を作成します。)</li> <li>・適切であると考えます。</li> <li>・居ない所もあるのに、言語聴覚士2人は助かります。</li> <li>・しっかり見ていただいていると思えます。</li> <li>・それぞれの配分がわからないのでなんとも言えません。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか (みんなで活動する部屋、落ち着く部屋、個別支援の部屋、自由遊びのスペースなどに分かれています)	84%			16%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく、本人も理解していると思えます。</li> <li>・あくまで息子の反応での話になりますが、楽しそうに行っているし、拒否をする姿勢もないため適切なかと思えます。</li> <li>・問題ありません。</li> <li>・見学の時に一部活動の部屋を見ましたが、全部はみていないので、</li> <li>・お迎えに行った際もすぐに玄関に来れる事や手すりがついている。</li> <li>・見学時と契約時にしか実際に見ていないので「わからない」としてはいますが動画等でしっかり部屋が分けられているように感じます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか (清掃に加え、教具や玩具の消毒を毎日行っています。また、季節の活動に合わせてお部屋を工夫したり、集団活動や個別活動などに合わせてお部屋を工夫しています)	92%			8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達のために毎日本当にありがとうございます。</li> <li>・季節によって変わる装飾は子供にもわかりやすく良いと思えます。</li> <li>・お部屋の消毒をした時など、連絡が来ていて安心でした。</li> <li>・毎日消毒を行っているとの事でとても安心しています。</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか (保護者に記入していただいたアセスメントの子どもたちの課題や活動の様子などを参考にし、個別支援計画を作成し、再度保護者の方に確認していただき、相談の上で児童発達支援計画を作成しています)	96%	2%		2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に数回家での困り事を聞いていただいたり、支援の方向を確認してくれたり、きめ細かいサービスに感謝しております。</li> <li>・子供の発達段階をよく理解して頂いており今の目標が分かりやすく記載されていました。</li> <li>・的確に個人を分析してもらっていて、希望も取り入れた内容で指導してもらっています。満足度はとても高いです。</li> <li>・確認したあと、こちらの意見や希望もとり入れてくれるのでありがたい。</li> <li>・6カ月毎に家や保育園での様子を聞き、ゆにつくでの活動の様子をふまえながら、個性のある計画を作成してくれている。</li> <li>・子どものことをよく見てくださっていると思えます。</li> <li>・私は紙ではなく、息子の状態を先生から聞いた方が頭に入るタイプなので、書面では伝わりにくいときがあります。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑥	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の①、「発達支援(本人支援及び移行支援)」…(健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性)の5領域において、将来、日常生活や社会生活を円滑に営めるようにするという目的をもっているか。</p> <p>②、「地域支援」…可能な限り地域の保育、教育等の支援を受けられるようにし、かつ同年代の子どもとの仲間づくりを図っているか。</p> <p>③、①②などの中から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p>(①、上記5領域を網羅するような支援内容になるように工夫しています。②、同年代のかかわりを持てるように支援しています)</p>	96%			4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子が、ゆにっくでのお友達の話をしてくれるので、①・②がとても円滑な印象を持っています。</li> <li>・問題ありません。</li> <li>・支援計画はとても分かりやすく子供のことをしっかり理解して頂いた上で作成されているように感じます。</li> <li>・子どもが安心して生活ができるよう、今後を見ずして具体的に支援計画を作成し、それに基づいて関わって下さっていると感じる。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際は見えていませんが先生達の努力が伝わっているので大丈夫だと思います。</li> <li>・問題ありません。</li> <li>・行われている。</li> </ul>
	⑧	<p>活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか</p> <p>(子どもたちの支援に必要な課題を研究し、楽しみながらも個々のニーズに合わせて様々な活動を提供しています)</p>	90%	6%		4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節の工作物やヨガ、サーキットなど色々な活動を行っていると感じています。</li> <li>・季節に合わせた(行事)遊びも行ってくれている。ヨガも楽しいと家でもやってくれる。</li> <li>・季節や時期にあったイベントを取り入れた活動を入れていただいて、ありがたいです。</li> <li>・持って帰ってくる作品に様々な工夫を感じます。</li> <li>・いろいろ工夫してくださっていると思います。</li> <li>・毎年、ちがった工作やゲームを楽しんでいます。</li> <li>・(通い始めたばかりなので)これから、知っていきたいと思います。</li> <li>・様々な活動があり楽しく通っています。</li> <li>・毎回楽しそうに帰ってきます。</li> <li>・季節に合わせた製作活動が、良いと思います。</li> </ul>
保護者への説明等	⑨	<p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>(契約時に運営規定から必要な部分を抜粋した重要事項説明書・利用契約書を説明しています)</p>	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時にしっかりと説明して頂きました。</li> <li>・丁寧な説明がありました。</li> <li>・丁寧な説明をしてくださいました。</li> <li>・説明されている。</li> <li>・問題ありません。</li> <li>・利用者負担について、細かい加点の説明がなかった気がします。運営規定と一緒に確認しましたが。(担当者より:ご意見ありがとうございます。今後はさらに分かりやすく丁寧な説明を行っていきます。)</li> </ul>
	⑩	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい(健康、人間関係、環境、言葉、表現)及び支援内容に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか</p> <p>(支援計画書をお渡しする時に説明しています)</p>	98%			2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすく丁寧に説明して頂きました。</li> <li>・説明されている。</li> <li>・お話する機会が少なく丁寧な説明はないと思います。不満はありません。(担当者より:ご意見ありがとうございます。今後はさらに分かりやすく丁寧な説明を行っていきます。)</li> <li>・問題ありません。</li> </ul>
	⑪	<p>保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか</p> <p>(送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通じてお子さまの困りごとに対する保護者様への助言や言葉かけや環境づくりなどについて提案しています)</p>	86%	6%	4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談ごとがある時には事前に伝えるとすぐに時間を作って話を聞いて下さいました。</li> <li>・今日行った事、本人の様子を毎回教えて下さり、困り事があれば連絡して下さいと言って下さったので安心して伝えられている。</li> <li>・子供に合わせて、色々な提案をしていただき、感謝しています。</li> <li>・自宅での対応など対面時やラインにて助言いただいています。</li> <li>・保育園への送迎時、情報伝達やLINEでの活動報告がよくされている。</li> <li>・とても丁寧な対応だと思います。</li> <li>・こちらから何えば答えてくれますが、ゆにっく側から提案や助言は特にありません。不満はありません。</li> </ul>

⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか (送迎時やお迎えの時、ゆにつく通信、電話、ラインなどを通じて色々な事に関する共通理解を図っています)	90%	6%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1度ゆにつく通信で細かく子供の状況を知れるのがとてもありがたいです。</li> <li>・まめに出来事や、できた事、色々な情報を伝えていただき、ありがたいです。</li> <li>・今日行った事、本人の様子を毎回教えて下さり、困り事があれば連絡して下さいと言って下さったので安心して伝えられている。</li> <li>・送迎時に、いつも気にかけていただき、安心できています。</li> <li>・月に1回ゆにつく通信で活動の様子が詳しく知れるので助かっています。</li> <li>・保育園への送迎時、情報伝達やLINEでの活動報告がよくされている。</li> <li>・問題ありません。</li> <li>・特にありません。</li> <li>・送迎時に報告をしていただいているが家庭での近況報告や困り事を相談する時間までではない。(先生がお忙しいそうなので)</li> <li>・送迎時、他のお子様が車内で待っていると思うとゆにつくは話せないで少しバタつく。</li> <li>(担当者より:ご意見にございます通り、送迎中はその日の活動とお子さんの様子を簡単にお伝えすることしかできていません。面談など時間を作っていききたいと思っております、ご協力をお願いいたします。)</li> <li>・写真や動画が送って頂ける時と、何も送って頂けない日があり、少し不安になることがあります。(担当者より:利用児童によってはカメラを向けられると意識が途切れ集中できない場合があります。また、職員のお休みがあった日などは撮影した写真、動画を送れない時もあります。療育中の写真や動画を保護者の皆様に送信することは、色々な意味があり、より効率的に療育を行うために有意義なものであります。ほとんどの保護者の皆様の要望をいただいておりますので、今後もできる限り続けていきたいと思っています。)</li> </ul>
⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通じて保護者様の質問などにお答えしています)	92%	4%		4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的ではないが、こちらから相談した際には丁寧に対応していただいている。</li> <li>・今日行った事、本人の様子を毎回教えて下さり、困り事があれば連絡して下さいと言って下さったので安心して伝えられている。</li> <li>・問題ありません。</li> <li>・特にありません。面談はなく電話はありました！(担当者より:保育園や小学校などで学級閉鎖などが多発した時期はお電話でのお話をお願いしていました。)</li> </ul>
⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインやなどを通じていつでも相談にお答えできるように体制を整えています)	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の事で相談したい事があると伝えた時すぐに日程調整をして下さり親身になってお話を聞いてくれました。</li> <li>・困ったことがあった時、職員の方がすぐに情報共有してくれて、助かっています。</li> <li>・迅速な対応をしてくださっています。</li> <li>・お忙しいため迅速ではありませんが、遅れてでもお返事はくれますし、相談にものってくれます。</li> <li>・今日行った事、本人の様子を毎回教えて下さり、困り事があれば連絡して下さいと言って下さったので安心して伝えられている。</li> </ul>
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (送迎時やお迎えの時、電話、ラインなどを通じていつでも意思の疎通や情報伝達ができるように体制を整えています)	92%	6%	2%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日行った事、本人の様子を毎回教えて下さり、困り事があれば連絡して下さいと言って下さったので安心して伝えられている。</li> <li>・問題ありません。</li> <li>・バタバタして忘れてしまうことがあるので、書面(LINE)等で残るとありがたいです。</li> <li>・送迎時兄弟のどちらか片方の申し送りしかない時がある。動画送信等があまりタイムリーではない。(担当者より:利用児童によってはカメラを向けられると意識が途切れ集中できない場合があります。また、児童に落ち着きがない時などは撮影できない場合がございます。職員の休みがあった日などは撮影した写真、動画を送れない時もあります。療育中の写真や動画を保護者の皆様に送信することは、色々な意味があり、より効率的に療育を行うために有意義なものであります。ほとんどの保護者の皆様の要望をいただいておりますので、今後もできる限り続けていきたいと思っています。)</li> <li>・送迎時にはバタバタしていて報告を受けるだけになっている。意思の疎通や情報伝達のためのやりとりとなるともう少し時間に余裕があればと思う。</li> </ul>
⑯	定期的に連絡帳やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか (一年に一度本紙のような形で保護者様向けに評価やアンケートを行い、結果はホームページに発信しています。その他、ホームページに活動内容なども発信しています)	92%	2%		6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで見ました。</li> <li>・私がホームページを見てないので答えられません。すみません。</li> <li>・問題ありません。</li> <li>・ホームページを見る機会が少なかったため、定期的に見たいと思います。</li> </ul>

保護者への説明等	⑰ 個人情報の取扱いに十分注意されているか (ホームページ等に児童が特定できるような様子をアップすることはありません。個人情報も十分に注意し保管しています)	98%	2%			<ul style="list-style-type: none"> <li>私のLINEに息子じゃない子の写メがきていました。今はなくなったので気を付けていると伝わっています。(担当者より:写真、動画送信はとても意味のあることですので、続けていく予定です。今後皆様にご迷惑をおかけしないように、写真送信時の手違いをなくすよう、徹底して管理していきますのでご理解いただければ幸いです。)</li> <li>問題ありません。</li> <li>気になったことはありません。</li> </ul>
非常時の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか (契約時に緊急時の対応、避難場所、連絡方法をお伝えしています)	90%	2%	2%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時にしっかりと説明して頂きました。</li> <li>問題ありません。</li> <li>説明されています。</li> <li>契約時に避難場所を聞いたが覚えていない。</li> <li>重要事項説明書の裏面に地図をお付けしますが、と記載されてますが、ついてません。(担当者より:申し訳ありませんでした。以後渡し忘れないよう気をつけていきます。)</li> </ul>
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (避難訓練は年に2回以上実施しています)	88%	2%		10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>説明されています。</li> <li>問題ありません。</li> <li>行なわれていると思いますが、たまたま日時が合わない。(担当者より:今年は2月と3月に各クラスの避難訓練が行われ、避難時に必要なグッズなどの見直しも行ってあります。)</li> <li>建物が崖下にあるのが不安ではありますが。</li> </ul>
	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	84%	14%		2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>息子の笑顔で十分に伝わっています。先生達のおかげだと私は思っています。</li> <li>毎日、ゆにつくの出来事を楽しそうにお話してくれます。</li> <li>あした ゆにつく?と聞いてきます。そうだよと言うと、イエーイ!と言います。</li> <li>「今日は〇〇の日だ!」「今日は何をするのか?」と毎日楽しみに通っています。</li> <li>特にピアノが楽しいようです。</li> <li>毎日嬉しそうに通っています。</li> <li>ゆにつくのカレンダーを見て「〇日ゆにつくだね」と言っています。</li> <li>とても楽しく行っている。</li> <li>昨年4月から保育園とゆにつく(月・水・金)に行くようになりましたが喜んで行っています。</li> <li>もう少し、日々の様子が知れたら嬉しいです。</li> <li>行く回数が少ないため、あまり乗り気ではありません。</li> <li>幼稚園が好きすぎて幼稚園にずっといたい日もある様子</li> <li>これから期待しています。</li> <li>長男は行き渋っていますが、次男は楽しみにしています。</li> <li>下のクラスは広さが部屋に無い?ためか、体をおもいっきりうごかせなく、あまり楽しくないと本人が言います。楽しいときも、もちろんあるそうですが。</li> <li>やだやだなどはいったことはありません。</li> </ul>
満足度	㉑ 事業所の支援に満足しているか	90%	10%			<ul style="list-style-type: none"> <li>親子共にとても満足しており感謝しています。</li> <li>とても手厚いと思う。</li> <li>親身に対応してくださっています。</li> <li>個人的な無理なお願ひも聞き入れてもらえて、いつも感謝しております!</li> <li>保育園送迎ができたり手厚い対応ありがとうございます。</li> <li>これから期待しています。</li> <li>息子の笑顔で十分に伝わっています。先生達のおかげだと私は思っています。</li> <li>17時には仕事が終わります。そこから帰るとどうしてもお迎えに間に合わない時もあります。雪が降る前は17時5分位に来た時もありました。17時前に学園を出発する時もあるのでしょうか?他のお家の親は17時前に終わる仕事なのか、専業主婦がいるのか、それとも毎日ファミリーサポートをお願いしているのか、気になります。私の職場の人17時迄の所に預けてますが、17時に仕事を終わり17時半のお迎え(送迎)に間に合うと言っていました。学園からわが家は15分位は通常に運転しても時間はかかります。他の子を降ろしてから、わが家に来ても早いのではないかと思ったりも。もしかしたら、17時迄なのに早めにきり上げて早めの送迎なのか?なんて思ったりもします。少し気になったもので。(担当者より:療育終了時間は17時ですが、悪天候やその日の児童の様子などを鑑み、事業所の判断で5~10分、降雪などの警報がでている場合は安全を確保するため30分前後早く出る場合があります。ご自宅到着時間が通常よりかなり異なる場合は事前にご連絡差し上げるようにしております。)</li> </ul>

(注釈)

(※1)「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2)「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(※3)「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(※4)「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。