

令和5年1月 実施

事業所名:キッズゆにつく学園

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (ゆにつくの療育スペース【1くみ】ホール17帖、個別①7.5帖、個別②6帖、面談スペース3.5帖。 【2くみ】ホール27.4帖、個別①12帖、個別②10帖)	100%				・1くみ、2くみに分かれていて個別での対応もしていただけで、子供も不安なく通えています。 ・広々と活動できていて、広さは十分だと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (ゆにつく職員:園長、児発管2人、作業療法士1人、言語聴覚士1人、保育士6人、児童指導員1人、指導員3人在職)	100%				・見学に行った時に先生が思ったよりいてくれて安心しました。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置などの配慮が適切になされているか (ゆにつくでは、外階段に手すり内階段の危ないところには手すりを設置しています)	100%				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか (ゆにつくでは、保護者に記入していただいたアセスメントの子どもたちの課題や活動の様子などを参考にし、個別支援計画を作成し、再度保護者の方に確認していただき、相談の上で児童発達支援計画を作成しています)	100%				・子供の特性を考慮したうえでしっかりと計画を立てていただいていると思います。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか (ゆにつくでは、子どもたちの支援に必要な課題を研究し、楽しみながらも個々のニーズに合わせて様々な活動を提供しています)	100%				・行く度に運動やトランプやぬり絵、ピアノ、ビジョントレーニングなど色々工夫していただいています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか (ゆにつくでは、コロナ禍での他施設の児童との関りや外出などを自粛していますが、新型コロナウイルスの収束と共に児童の安全に配慮しつつ活動範囲を広げていこうと考えています。)	38%	38%		25%	・通いはじめたばかりなこと、今は個別対応していただいているので。 ・今は難しいと思いますが、交流の機会があればより良い経験ができると思います。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (ゆにつくでは、契約時に運営規定から必要な部分を抜粋した重要事項説明書・利用契約書を説明しています)	100%				・しっかりと説明していただきました。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか (ゆにつくでは、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じて色々な事に関する共通理解を図っています)	100%				・送迎時にその日の様子を詳しく聞かせていただき、LINEで動画を送っていただく日もあり、うれしく思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (ゆにつくでは、コロナ禍での面談等は減少したものの、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じて保護者様の質問などにお答えしています)	88%	13%			・育児相談、LINEを通じてOKなのでですね。お迎え時はバタバタしているので遠慮していました。子供の年齢が上がると、育児の悩みも増えて… ・学校での問題や困りごとを相談させていただいて助けられています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか (ゆにつくでは、コロナ禍での緊急性のない会や面談などは控えています。新型コロナウイルスの収束と共に安全に配慮しつつ父母の会等を開催予定です)	25%	38%	13%	25%	

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか (ゆにつくでは、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じていつでも相談にお答えできるように体制を整えています)	88%			13%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (ゆにつくでは、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じていつでも意思の疎通や情報伝達ができるように体制を整えています)	88%	13%			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (ゆにつくでは一年に一度本紙のような形で保護者様向けに評価やアンケートを行い、結果はホームページに発信しています。その他、ホームページに活動内容なども発信しています)	100%				
	⑭	個人情報に十分注意しているか (ゆにつくでは、ホームページに児童が特定できるような様子をアップすることはありません。個人情報も十分に注意し保管しています)	100%				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか (ゆにつくでは、契約時に緊急時の対応、避難場所、連絡方法を伝えています)	100%				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (ゆにつくでは、避難訓練は年に2回以上実施しています)	75%	13%		13%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%			・今日は〇〇ができるかな？など楽しみにしています。 ・園児の時は楽しみにしていましたが、年齢が上がってくると難しくなるのかなあと考えています。(担当者より: 2くみができ、年齢に応じた活動を実施できるようになりました。より楽しく療育に参加できるように工夫していきたいと思います。) ・毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				・色々と考えて下さり、とてもありがたく思っております。

(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。