

令和5年1月 実施

事業所名:キッズゆにつく学園

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (ゆにつくの療育スペース:1くみ)ホール17帖、個別①7.5帖、個別②6帖、面談スペース3.5帖。 2くみ)ホール27.4帖、個別①12帖、個別②10帖)	88%	8%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・さらに広くなり安心です。 ・いつも十分に体を動かして遊んでいると思います。 ・スペースを上手に利用し、限られた空間で全身運動を行えるようになっていきます。2くみの広い場所が楽しみです。 ・LINEでのびのび活動している息子を見ていますので、確保されている。 ・定期的に送ってくださる写真や動画を見て、十分なスペースが取れていることがわかります。 ・1くみは子どもたちの人数からすると、少し狭い気がしました。(担当者より:1くみは、2階での個別療育も行っていきます。) ・2くみ、動画で拝見しました。広くて明るくて最高ですね!! ・新しく2くみができていつもと違う場所に慣れる練習にもなりうれしいです。 ・少人数には十分な広さなのかなと思います。 ・十分だと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (ゆにつく職員:園長、児発管2人、作業療法士1人、言語聴覚士1人、保育士6人、児童指導員1人、指導員3人在職)	92%	4%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・安心しておまかせできます。 ・園児1人に対する職員の数が多く感じたこと、専門的なかわりが見込めるところがこちらを選ぶ決め手の1つでした。 ・職員の方の人数が多めなので安心感があります。 ・言語聴覚士の先生に見てもらえる機会が少ないように感じます。(担当者より:先生方のご家族の体調不良などでお休みの日もあり、会える日が少ないように感じる月もあったかもしれませんが、今後もより一層体調管理に努めます。) ・いつも手厚く見ていただいています。 ・先生方のお名前がわからずちょっと困っています。年に1度でも顔写真とお名前の書いたものなどいただけるとうれしいです。(担当者より:先生紹介のプリントを更新いたします。) ・しっかり見ていただいていると思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか (ゆにつくでは、みんなで活動する部屋、落ち着く部屋、個別支援の部屋、自由遊びのスペースなどに分かれています)	88%			12%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんでいようです。 ・本人が気持ちの切り替えができるように、落ち着ける部屋で先生と居られるのは良いと思います。 ・個別に療育できるよう、個室があることが良いと思います。他のことが目や耳に入らないので集中できると思います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか (ゆにつくでは清掃に加え、教具や玩具の消毒を毎日行っています。また、季節の活動に合わせてお部屋を工夫したり、集団活動や個別活動などに合わせてお部屋を工夫しています)	92%	4%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・心地よいそうです。 ・コロナ出現時の連絡、清掃など迅速かつ透明な連絡に安心しました。園児が多いので仕方ないかもしれませんが、手洗い場をお片付けして整頓するととっても素敵と思ったので「どちらともいえない」です。雑然としているかも…(担当者より:療育中はなかなか整理しながらは難しいですが、今後気を付けていきます。) ・見学させてもらった時にお部屋が綺麗だったイメージがあります。お部屋も1くみ、2くみと2つあり広いのでとても良いと思います。 ・季節に合わせて壁のかざりを変えていただいたりして、子どもたちも「この季節はこれなんだ!」とわかりやすく良いと思います。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか (ゆにつくでは、保護者に記入していただいたアセスメントの子どもたちの課題や活動の様子などを参考にし、個別支援計画を作成し、再度保護者の方に確認いただき、相談の上で児童発達支援計画を作成しています)	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすいです。 ・定期的に、分析、評価、観察がなされているのでいいと思います。日々成長し変化する児童に対するには必須と考えていたのでありがたい限りです。 ・病院でもらった発達検査の結果を共有してもらい支援に活かされていると感ずる。 ・納得のいくアセスメント資料、計画を立ててもらおうことが出来ています。

適切な支援の提供	⑥	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の</p> <p>①. 「発達支援(本人支援及び移行支援)」…(健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性)の5領域において、将来、日常生活や社会生活を円滑に営めるようにするという目的をもって</p> <p>②. 「地域支援」…可能な限り地域の保育、教育等の支援を受けられるようにし、かつ同年代の子どもとの仲間づくりを図っているか。</p> <p>③. ①②などの中から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p> <p>(ゆにつくでは、①. 上記5領域を網羅するような支援内容になるように工夫しています。②. 同年代のかかわりを持てるように支援しています)</p>	92%	8%		<p>・お友達の名前もよく出てきて、人との関わりが楽しいようです。</p> <p>・動画での様子から同年代の子どもと一緒に療育されているのがわかります。また、はじまりの会、絵本、体を使った遊びなど、1つの遊びを通して複数の領域にアプローチされていると思います。動画を親に送ることにより家でも連続した関わりができ、本人の認知面へ効果的にアプローチされていると思います。具体的には「あーあなたのおなま・え・は？」と聞いてあげたり、膝にのせてリトミックしたりしています。</p> <p>・同世代の子どもも多く、色々なコミュニケーションが取れていることがわかります。</p> <p>・療育先を探している時に(当時2歳)2~3歳の子どもが居る所が全然なくて南区以外でも検討していました。ゆにつくでは同年代の子がたくさん居るので本人もとても楽しそうで親としても社会性が身につくのでありがたいです。</p> <p>・個別支援計画の内容について、具体的に支援内容が記されていたり、誰が見てもわかる言葉を用いて書かれているとよりわかりやすいと思います。(担当者より: 個別支援計画に用いる文章から専門用語を少なくし、誰でもわかるように気を付けて作成いたします。)</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	8%		<p>・はい。</p> <p>・びっくりするほど成長してとてもありがたいです。</p>
	⑧	<p>活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか</p> <p>(ゆにつくでは、子どもたちの支援に必要な課題を研究し、楽しみながらも個々のニーズに合わせて様々な活動を提供しています)</p>	100%			<p>・色々なことを楽しんでいます。</p> <p>・季節に沿ったおもちゃ製作ありがとうございます。シシマイ大好評で、頭をかみかみされに来ますよ。</p> <p>・帰りの送迎の際にお話を聞く限り色々な活動プログラムを経験できていることがわかります。</p> <p>・英語の先生がお休みされたことが残念です。とても楽しかったようなので、復活してもらえたらうれしいです。(担当者より: 新しいLinc先生が木曜に来てくれる予定になりました。どうぞよろしく願います。)</p> <p>・その季節に合った音楽を歌ってくれているのを本人が覚えて歌っているの、色々と考えてくれていることがとてもうれしいです。</p> <p>・毎日様々な活動をしてもらっていて、楽しく通わせてもらっています。</p>
保護者への説明等	⑨	<p>運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p> <p>(ゆにつくでは、契約時に運営規定から必要な部分を抜粋した重要事項説明書・利用契約書を説明しています)</p>	100%			<p>・疑問点はすぐに調べていただけるので助かります。</p> <p>・分かりやすかったです。</p> <p>・コピーをいただき丁寧にしてもらっています。</p> <p>・園長に丁寧な説明をしていただきました。</p>
	⑩	<p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい(健康、人間関係、環境、言葉、表現)及び支援内容に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか</p> <p>(ゆにつくでは、支援計画書をお渡しする時に説明しています)</p>	96%	4%		<p>・分かりやすかったです。</p> <p>・最初の時の面談のことでしょうか？これからも時々機会があればうれしいと思います。</p> <p>・支援内容の説明をわかりやすく教えてもらうことができています。</p>
	⑪	<p>保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※4)等)が行われているか</p> <p>(ゆにつくでは、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じてお子さまの困りごとに対する保護者様への助言や言葉かけや環境づくりなどについて提案しています)</p>	85%	12%	4%	<p>・LINEにて子供の様子を動画等で頂けるのでわかりやすいです。</p> <p>・詳しくお話していただいています。</p> <p>・いつもラインへすぐにお返事いただきありがとうございます。優しい返信のためついつい子供のちょっとしたことも書きたくってしまいます。写真送ったりとかも。</p> <p>・送迎時にお伝えしても他の先生に伝わっていないことがあったり、先生によっては児発管の先生に言ってみて下さいという風でその場で話を聞いてもらえない(担当者より: 送迎時は他児と一緒に乗車していると時間が取れない場合もあります。申し訳ありません。今後は報連相をより意識していきます。)</p> <p>・通園時、その日何をしたか把握できるようになっています。</p>

保護者への説明等	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか (ゆにつくでは、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じて色々な事に関する共通理解を図っています)	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> ・LINEにて子供の様子を動画等で頂けるのでわかりやすいです。 ・できています。 ・小さなことでもすぐに報告していただけるので、安心しています。 ・何時でもお返事くれるので逆に心配です。ちゃんと休んでくださいね。 ・送迎時に今日はどんなことをしてどんな様子でした等わかりやすく説明してもらっています。 ・いつも丁寧な写真、動画の共有ありがとうございます。ほほえましく見えています。 ・送迎時にその日の様子など教えていただけるのはありがたいです。連絡帳にたまにちょっとした質問などを書くのですが、答えていただけないことがありますのでラインなどでも良いので回答していただけるとうれしなと感じました。(担当者より:承知いたしました。今後はラインにてお返事をいたします。大変申し訳ありませんでした。) 	
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (ゆにつくでは、コロナ禍での面談等は減少したものの、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じて保護者様の質問などにお答えしています)	88%	8%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・できています。 ・上記のようにしっかり対応頂けています。グループラインなのでパパとも共通理解できるのが良いです。ママばかり窓口にならなくて良いので気持ちが楽です。 ・電話やライン等でこうしてほしい等の要望も快く聞いてくださいました。ありがとうございます。 ・今後、希望者のみでいいが、計画書を渡していただく際に面談があるとよい。(担当者より:コロナ禍が落ち着いてきたこともあり、面談をご希望の保護者様にはそのようにしていこうと思います。) 	
	⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか (ゆにつくでは、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じていつでも相談にお答えできるように体制を整えています)	85%	12%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも迅速にご連絡いただいています。 ・色々な相談にも快く対応くださり、感謝しております。 ・上記のように細かいこともよく聞いてくれて、いろいろ甘えさせてもらっています。連絡帳以外でもラインで個別に「●●(名前)」って言ってました、など教えてくれるのがうれしい。 	
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (ゆにつくでは、送迎時やお迎えの時、連絡帳、電話、ラインなどを通じていつでも意思の疎通や情報伝達ができるように体制を整えています)	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくお話をいただいています。 ・帽子を忘れたなど細かい連絡をくれるので普段から相談しやすい環境になっていると思います。 ・気になることがあるとよくお電話をしますが、快くお話を聞いてもらっています。 ・私としては決まった先生ばかりでなく色々な先生に送迎に来ていただきたいです。新しい先生とお話ししていても(先生は一所懸命伝えてくださっていますが)過去の比較ができず話の内容が深まらないように思います。(担当者より:送迎時は他児と一緒に乗車していることもあり、ゆっくりお話できない状況です。申し訳ありません。) 	
	⑯	定期的に連絡帳やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか (ゆにつくでは一年に一度本紙のような形で保護者様向けに評価やアンケートを行い、結果はホームページに発信しています。その他、ホームページに活動内容なども発信しています)	96%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・していると思います。 	
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか (ゆにつくでは、ホームページに児童が特定できるような様子をアップすることはありません。個人情報も十分に注意し保管しています)	92%	4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 ・していると思います。 ・自分の子どもが全く写っていない写真や動画が送られてくるのが度々あります。大量に撮影されて大変かと思いますが、契約の時に写真掲載の意思確認もしているので丁重に扱っていただきたい。子どもの写真が無断でどこかに載っていた等はありませんが、他人のスマホに子どもの写真が入っているのはあまりいい気持ちではないです。(担当者より:より精査します。) 	
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか (ゆにつくでは、契約時に緊急時の対応、避難場所、連絡方法を伝えています)	88%		4%	8%	<ul style="list-style-type: none"> ・安心しておまかせできます。 ・緊急時の説明はしっかりと教えてもらいました。 ・コロナで休園になった際、以前は本人が元気であれば利用できましたが、途中から断られるようになった。休園ならば利用できないことが決まった時点で周知してほしかった。(担当者より:変更事項などのお知らせプリントはお配りしておりますが、新型コロナウイルス感染症の対策についてのお知らせの中で、わかりづらい表記や説明不足な点があったと思います。お詫び申し上げます。)

非常時の対応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (ゆにつくでは、避難訓練は年に2回以上実施しています)	77%	4%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・安心しておまかせできます。 ・これから参加かと思えます。 ・訓練やったことないと言っているのではやらせてほしいです(幼稚園ではやっていて、楽しそうに話しています。) ・避難訓練をしているのは知りませんでした。(担当者より:年に2回程実施しています。すべての児童が訓練に参加できるようにするのは難しいですが、来年度は回数を増やすようにしていきます。)
	満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	96%		4%
		㉑	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	

(保護者等の皆様へ)

◎ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

(注釈)

(※1)「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2)「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

(※3)「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

(※4)「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。