

## 職場環境要件

### ◇資質の向上

・働きながら児童発達支援管理責任者の資格取得を目指すものに対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を習得しようとする者に対する強度行動障害支援者養成研修などの研修や中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の福祉、介護職員の負担を軽減するための代替職員確保も含む）

### ◇労働環境・処遇の改善

・新人福祉・介護職員の早期離職防止のためのエルダーメンター（新人指導担当者）制度等の導入  
・ICT活用（支援内容や申し送り事項の共有）による福祉・介護職員の事務負担軽減等の業務省力化  
・子育てとの両立を目指す者のための育児休業制度等の充実  
・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善

・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化

### ◇その他

・障害福祉サービス等情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化  
・中途採用者（他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等）に特化した人事制度の確立（勤務シフトの配慮、短時間正規職員制度の導入等）  
・障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮  
・地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上  
・職員の増員による業務負担の軽減